



W związku z pytaniem, które wpłynęło w dniu 29 kwietnia 2013 r. do Agencji Rozwoju Pomorza S.A. odnoszącym się do zapytania ofertowego dotyczącego poszukiwania wykonawcy na realizację usług doradczych z zakresu działalności gospodarczej i zarządzania dla osób zakładających działalność gospodarczą i przedsiębiorców w ramach projektu „Świadczenie usług informacyjnych i doradczych w ramach prowadzonego Punktu Konsultacyjnego KSU (PK KSU)” składamy następujące wyjaśnienia:

Pytanie 1:

„Chciałabym doprecyzować jak zdefiniować usługę – jak ją zmierzyć, by ją wycenić. Na jakiej zasadzie będzie przebiegała współpraca? Czy jedna firma będzie odpowiedzialna za jednego klienta z każdej formy asysty (czyli dwóch klientów w pełnym wymiarze usługi) plus klientów, którzy zakończą współpracę przed podpisaniem umowy? Czy firma będzie miała więcej klientów i wtedy „średniomiesięcznie 4 usługi” będą odpowiednio zwielokrotnione? Ile trwa jednorazowa usługa – 1 godzinę zegarową czy jest dostosowywana do zapotrzebowania na dany temat?”

Odpowiedź na pytanie 1:

Długość trwania danej usługi, zarówno asysty z zakładaniem działalności gospodarczej, jak i asysty w prowadzeniu działalności gospodarczej, określa sam doradca. Ilość godzin jest uzależniona oczywiście od skomplikowania danej asysty, ilości godzin, jakie musi na nią poświęcić doradca. Standardy obydwu asyst określają maksymalną liczbę godzin danej usługi. Dla osób zakładających działalność gospodarczą jest to maksymalnie 16 godzin, natomiast dla przedsiębiorców maksymalnie 24 godziny. Zgodnie ze standardami obydwu asyst elementem obowiązkowym każdej usługi jest diagnoza potrzeb klienta. Jest to część obowiązkowa i może trwać do 4h.

Zgodnie ze standardami usług doradczych Punktu Konsultacyjnego KSU (PK KSU), jeden klient zakładający działalność gospodarczą może skorzystać maksymalnie z 16 h doradztwa. To znaczy, że może być to jedna usługa na 16 godzin lub kilka usług, które razem wynoszą do 16 godzin. Analogicznie jest z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą. Mogą skorzystać maksymalnie z 24 h doradztwa w ramach PK KSU.

Zgodnie z zapytaniem ofertowym wybrany doradca zewnętrzny PK KSU ma świadczyć doradztwo na rzecz klientów PK KSU ale także ich samodzielnie pozyskiwać. W zapytaniu określono że jest to średniomiesięcznie po 4 usługi. Doradztwo może być realizowane w siedzibie ARP S.A., u klienta lub w siedzibie doradcy.

