

Nr sprawy ZW.82.DOK.2020

Gdańsk, dnia 26 listopada 2020 r.

Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy

Zamawiający - Agencja Rozwoju Pomorza S.A. przekazuje poniżej treść pytania dotyczącego zapisów Zapytania ofertowego w postępowaniu **na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A.**

Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część Zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców przy opracowywaniu ofert.

Pytanie nr 1. Zapowiedzi głosowe IVR – podanie ilości takich zapowiedzi.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający zakłada, że przy korzystaniu z funkcji zapowiedzi głosowych IVR ich ilość wyniesie ok. 15, a rzeczywista ilość wynikać będzie z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

Pytanie nr 2. Kolejowanie połączeń – podanie ilości kolejkowań.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający zakłada, że przy korzystaniu z funkcji kolejkowania połączeń, ilość kolejkowań wniesie ok. 5, a rzeczywista ilość wynikać będzie z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

Pytanie nr 3. Grupowanie numerów – rozwinięcie informacji, np. w jakim celu, pod daną usługę ?

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający będzie korzystał z funkcji grupowania numerów w celu zebrania kilku użytkowników w ramach jednej grupy identyfikowanej wspólnym numerem (miejskim lub wewnętrznym).