

Nr sprawy ZW.82.DOK.2020

Gdańsk, dnia 26 listopada 2020 r.

Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy

Zamawiający - Agencja Rozwoju Pomorza S.A. przekazuje poniżej treść pytania dotyczącego zapisów Zapytania ofertowego w postępowaniu **na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A.**

Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część Zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców przy opracowywaniu ofert.

Pytanie nr 1. Ilu jest aktualnie rzeczywistych użytkowników aktywnych, działających w biurze Zamawiającego w Gdańsku?

Odpowiedź na pytanie nr 1: Obecnie jest 110 aktywnych użytkowników (nr telefonów) w biurze Zamawiającego. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z Zapytaniem ofertowym rozdział III, ust. 1, pkt 3, Wykonawca przejmie numerację Zamawiającego w zakresie od 58 32 33 100 do 58 32 33 299 od obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

Pytanie nr 2. Czy Zamawiający posiada aparaty VOIP? Ile ich jest, jakiego producenta oraz jakie modele?

Odpowiedź na pytanie nr 2: Tak, Zamawiający posiada własne aparaty VoIP: 108 sztuk Yealink T21P E2, 2 sztuki Yealink T29G.

Pytanie nr 3. Czy Zamawiający planuje wykorzystać aparaty VOIP o ile je posiada?

Odpowiedź na pytanie nr 3: Tak, Zamawiający planuje wykorzystać posiadane telefony.

Pytanie nr 4. Czy Wykonawca ma dostarczyć aparaty VoIP w ramach usługi wirtualnej centrali jako urządzania końcowe? Ile ma ich dostarczyć? Czy wszystkie jednakowego rodzaju?

Odpowiedź na pytanie nr 4: Nie, Zamawiający nie wymaga dostarczenia aparatów VoIP.

Pytanie nr 5. Co oznacza zapis: „uruchomienie usługi Wirtualnej Centrali na dedykowanym łączu operatora (Wykonawcy) lub łączu dzierżawionym od innego operatora w celu realizacji usługi Wirtualnej Centrali ...”?

„Na dedykowanym łączu operatora „– jak należy rozumieć taki zapis? Czy chodzi o łącze do internetu czy może dedykowane łącze transmisyjne pomiędzy lokalizacją ARP w Gdańsku, a Operatorem?

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający wymaga uruchomienia usługi na dedykowanym łączu transmisyjnym Wykonawcy doprowadzonym do siedziby Zamawiającego (Aleja Grunwaldzka 472 D, budynek SIX) lub wydzierżawionym od operatorów posiadających już takie łącze w obiekcie i zakończonym punktem dostępowym w serwerowni Zamawiającego.

Pytanie nr 6. Kto jest obecnym dostawcą usług telefonii i usług głosowych dla ARP w Gdańsku?

Odpowiedź na pytanie nr 6: Pytanie nie mieści się w zakresie wyjaśnień dotyczących Zapytania ofertowego.

Pytanie nr 7. Kto jest obecnym dostawcą Internetu dla ARP w Gdańsku? Jaka jest prędkość tego łącza Informacja ta da nam odpowiedź, czy łącze jest wystarczające.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Pytanie nie mieści się w zakresie wyjaśnień dotyczących Zapytania ofertowego.

Jednocześnie informujemy, że Zamawiający nie udostępnia obecnie posiadanego łącza do realizacji usługi VoIP.

Pytanie nr 8. Czy Zamawiający ma w swojej sieci LAN w biurze w Gdańsku utworzony VLAN pod usługi VoIP lub może taki stworzyć dla usługi wirtualnej centrali?

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zamawiający nie ma w swojej sieci utworzonego VLAN do usługi VoIP oraz nie przewiduje tworzenia takiej usługi dla obsługi wirtualnej centrali. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż posiada odrębną infrastrukturę sprzętową do obsługi VoIP.

Pytanie nr 9. Ile „skrzynek” ma być dla usługi : Fax to e-mail/e-mail to fax?

Odpowiedź na pytanie nr 9: usługa Fax to e-mail/e-mail to fax powinna być skonfigurowana dla jednej „skrzynki” (nr telefonu).

Pytanie nr 10. Czy Zamawiający planuje sam zarządzać usługami i konfiguracją wirtualnej centrali? Czy tylko oczekuje od Wykonawcy dostępu do panelu konta i klienta w celu podglądu konfiguracji w trybie "read only"?

Odpowiedź na pytanie nr 10: Zamawiający nie planuje zarządzać usługami i konfiguracją wirtualnej centrali. Dostęp do panelu konta i klienta powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość aktywacji nowych nr telefonów, ustawianie przekierowań, reset hasła, dostęp do billingu, itp.