

Nr sprawy ZW.82.DOK.2020

ZAPYTANIE OFERTOWE**Agencja Rozwoju Pomorza S.A.,** zwana dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia ofert na:**świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A.**

Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64200000-8 Usługi telekomunikacyjne;

64215000-6 Usługi telefonii internetowej (IP)

Zawartość:

I. Nazwa i adres Zamawiającego	2
II. Tryb udzielenia zamówienia	2
III. Opis i zakres przedmiotu zamówienia, termin realizacji zamówienia	2
IV. Warunki udziału w postępowaniu	4
V. Podmioty wykluczone z postępowania.....	4
VI. Dokumenty wymagane od wykonawców	4
VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów ofertowych.....	5
VIII. Składanie ofert, termin związania ofertą.....	5
IX. Opis sposobu przygotowania oferty	6
X. Opis sposobu obliczania ceny	6
XI. Kryteria wyboru oferty	7
XII. Odrzucenie oferty i unieważnienie postępowania	7
XIII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego	8
XIV. Właściwość prawa	9
XV. Informacje dodatkowe.....	9

Załączniki :

1. Formularz ofertowy

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk.

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000004441.

Kapitał zakładowy i wpłacony: 26 320 000 PLN.

NIP: 583-000-20-02

REGON: 190044530

tel +48 58 32 33 100

fax. +48 58 32 33 200

e-mail: sekretariat@arp.gda.pl

adres strony internetowej: www.arp.gda.pl, www.bip.arp.gda.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie niniejsze prowadzone jest w trybie przetargu pisemnego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, zgodnie z zasadą konkurencyjności, zawartą w Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) na podstawie art. 4 pkt 8 tej ustawy.

III. Opis i zakres przedmiotu zamówienia, termin realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP** dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A., które obejmuje:
 - 1) uruchomienie usługi Wirtualnej Centrali na dedykowanym łączu operatora (Wykonawcy) lub łączu dzierżawionym od innego operatora w celu realizacji usług Wirtualnej Centrali w formie usługi abonamentowej,
 - 2) obowiązkiem Wykonawcy jest sprawdzenie warunków technicznych w zakresie możliwości świadczenia usługi w miejscu jej udostępnienia,
 - 3) przejęcie numeracji Zamawiającego zakresie od 58 32 33 100 do 58 32 33 299 od obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych,
 - 4) funkcjonalność Wirtualnej Centrali powinna obejmować:
 - zapowiedzi głosowe IVR
 - kolejkowanie połączeń
 - numery wewnętrzne
 - darmowe połączenia wewnętrzne
 - grupowanie numerów
 - poczta głosowa
 - przekierowania połączeń
 - warunkowe zapowiedzi głosowe IVR
 - Fax to e-mail/e-mail to fax
 - ochrona AntyFraud
 - 5) gwarantowana dostępność usługi > 99,00 %, dla każdego okresu rozliczeniowego,
 - 6) dostęp Abonenta do panelu konta i panelu klienta w celu zarządzania usługami i konfiguracją.
 - 7) Helpdesk dla abonenta 24/7/365
 - 8) dedykowany opiekun ze strony operatora
 - 9) możliwość zgłaszania awarii drogą mailową, telefoniczną
 - 10) czas reakcji na awarię nie dłużej niż 2 godziny od zgłoszenia
 - 11) czas usunięcia awarii nie dłużej niż 24 godziny od zgłoszenia

- 12) łączna wartość umowy zostanie ustalona na podstawie szacunkowego zapotrzebowania Zamawiającego, wykazanego w poniższej tabeli z uwzględnieniem stawek zaoferowanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (**załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego):

Rodzaj usługi	Ilość Miesiący	
Stały abonament miesięczny	48	
Rodzaj usługi	Ilość miesięcy	średnie szacunkowe czasy połączeń w okresie 1 miesiąca (w minutach)
Połączenia wewnątrz sieci operatora	48	70
Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych	48	1000
Połączenia krajowe do sieci telefonii komórkowych operatorów: Play, Polkomtel, PTC, PTK, Polsat Cyfrowy	48	3700
Połączenia krajowe do sieci telefonii komórkowych pozostałych operatorów oraz operatorów wirtualnych	48	50
Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	48	20
Połączenia międzynarodowe do sieci telefonii komórkowej	48	10
Infolinie 80....	48	50

- 13) Zamawiający wyjaśnia, że wskazane w pkt 12 szacunkowe czasy połączeń realizowanych przez Zamawiającego w okresie 1 miesiąca, nie odzwierciedlają rzeczywistego zapotrzebowania Zamawiającego. Służą one jedynie porównaniu złożonych przez Wykonawców ofert.
- 14) Zamawiający gwarantuje sobie prawo do zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) ilości w poszczególnych pozycjach wskazanych w pkt 12.
- 15) w trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych czasów połączeń realizowanych przez Zamawiającego, wg cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (**załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego). Faktyczne ilości realizowanych czasów połączeń mogą odbiegać od podanych szacunkowo ilości. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości czasów połączeń określonych w Formularzu ofertowym.
- 16) wynagrodzenie należne Wykonawcy obejmuje stały abonament miesięczny oraz wartości rzeczywistych czasów połączeń realizowanych przez Zamawiającego, wg cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (**załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego).
- 17) Wykonawca na swój koszt dokona instalacji, konfiguracji i uruchomienia usługi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie wymaganych parametrów technicznych i jakościowych dostarczonej usługi,
3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dedykowanego szkolenia dla dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie konfiguracji i obsługi systemu, w łącznym wymiarze 8 h, w siedzibie

Zamawiającego lub zdalnie. Szkolenie odbędzie się w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 - 16.00.

4. Usługa realizowana będzie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2024 r., tj. przez okres 48 miesięcy. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy dostęp do lokalu Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy, w celu umożliwienia Wykonawcy uruchomienia usługi w dniu 01.01.2021 r.
5. Miejsce udostępnienia usługi – siedziba Zamawiającego w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472 D budynek Olivia Six, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
6. Zamawiający informuje, że w trakcie obowiązywania umowy, jednak nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, nastąpić może zmiana siedziby Zamawiającego, wówczas zastosowanie będą miały zapisy umowy wskazujące przesłanki umożliwiające rozwiązanie umowy. O zmianie siedziby Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej z co najmniej 3 miesięcznym wyprzedzeniem.

IV. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu w zakresie *kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej*. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2019, poz. 2460 z późn. zm.).

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego).

V. Podmioty wykluczone z postępowania

1. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy, w odniesieniu, do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których upadłość ogłoszono.
2. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Ocena braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania nastąpi na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego zgodnie z załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego.

VI. Dokumenty wymagane od wykonawców

1. Wypełniony Formularz ofertowy, stanowiący **załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie złoży wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu lub brak podstaw do wykluczenia, lub wymaganych pełnomocnictw, oświadczenia lub dokumenty będą niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia, lub udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Poprawki lub wyjaśnienia nie mogą powodować istotnych zmian w treści oferty.

3. W razie wątpliwości Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów.
4. **W przypadku, jeśli Wykonawca nie złoży wyżej wymienionych dokumentów lub złożone dokumenty będą niezgodne z wymogami zapytania, wówczas oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.**

VII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów ofertowych

1. Do kontaktowania się z Wykonawcami upoważnieni są Adam Sieniawski tel. 58 32 33 133 oraz Marcin Hoppe tel. 58 32 33 247.
2. Każdy uczestnik postępowania ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w punkcie poprzednim, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w punkcie 2.
5. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść Zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zapytania ofertowego Zamawiający zamieści niezwłocznie na stronie, na której jest zamieszczone Zapytanie ofertowe oraz powszechnie dostępnej stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania i otwarcia ofert i zamieści informację na stronie, na której jest zamieszczone Zapytanie ofertowe.
7. Wszelkie pytania, wnioski, oświadczenia i informacje od Wykonawców powinny być formułowane na piśmie i przesłane w formie elektronicznej na adres e-mail: przetargi@arp.gda.pl lub za pośrednictwem powszechnie dostępnej strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z zasadami INSTRUKCJI UŻYTKOWNIKA Dla systemu Baza Konkurencyjności 2021 dostępnej pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
8. Wszelkie zawiadomienia, wnioski, oświadczenia i informacje oraz wyjaśnienia, odpowiedzi na pytania zamieszczane będą na stronie www.bip.arp.gda.pl, www.arp.gda.pl oraz powszechnie dostępnej stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

VIII. Składanie ofert, termin związania ofertą

1. Ofertę należy złożyć w jeden z następujących sposobów:
 - a) w siedzibie Agencji Rozwoju Pomorza S.A. przy Al. Grunwaldzkiej 472 D, w sekretariacie Zarządu – p. XIII (czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00).
 - b) za pośrednictwem powszechnie dostępnej strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, zgodnie z zasadami INSTRUKCJI UŻYTKOWNIKA Dla systemu Baza Konkurencyjności 2021 dostępnej pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Termin składania ofert upływa dnia **01 grudnia 2020 r., o godzinie 12.00.**
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta powinna zostać sporządzona na Formularzu ofertowym wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego.
2. Ofertę sporządza się w języku polskim. Wszystkie załączniki do oferty powinny być sporządzone również w języku polskim.
3. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub przez osobę umocowaną do podpisania oferty. Pełnomocnictwo powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych załączonych dokumentów.
4. W przypadku braku pieczęci imiennej osoby podpisującej ofertę podpis musi być czytelny.
5. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty kopię lub odpis dokumentu, powinny one być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. W przypadku oferty składanej w sposób określony w Rozdziale VIII ust. 1 lit. a), tj. poprzez złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego, powinna być ona sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wykonawca winien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie zaadresowanej: Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk. Oprócz nazwy i adresu Wykonawcy na kopercie należy umieścić napis: **„Oferta na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A. Nie otwierać przed dniem 01 grudnia 2020 r., godz. 12.00”**.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty nie zabezpieczonej w powyższy sposób.

8. W przypadku oferty składanej w sposób określony w Rozdziale VIII ust. 1 lit. b), tj. za pośrednictwem powszechnie dostępnej strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, ofertę należy złożyć w formie dokumentowej. Do zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie. Przykładowo o zachowaniu formy dokumentowej stanowi wypełnienie formularza ofertowego na komputerze oraz podpisanie go na komputerze imieniem i nazwiskiem osoby, od której pochodzi, jak również skan podpisanych dokumentów.
9. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert, może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Wprowadzenie zmian do złożonych ofert należy dokonać w formie określonej w Rozdziale IX z dopiskiem „Zmiana oferty”.
10. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może wycofać swoją ofertę poprzez wysłanie informacji do Zamawiającego o wycofaniu swojej oferty, pod warunkiem, iż informacja ta dotrze do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty.
12. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
13. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.

X. Opis sposobu obliczania ceny

1. Cena przedmiotu zamówienia wskazana w Formularzu ofertowym musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją niniejszego zamówienia.
2. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Ceny nie można zmienić po upływie terminu składania ofert.
3. Cenę oferty Wykonawca zobowiązany jest podać w sposób określony w Formularzu ofertowym (**Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego).
4. Cena jednostkowa jest ceną brutto tj. musi zawierać wszelkie obciążenia publicznoprawne wymagane przepisami prawa.

5. Wszystkie wartości cenowe będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
6. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy.

XI. Kryteria wyboru oferty

1. Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

Cena brutto „C” – 100 %

Przy czym 1% = 1 pkt.

Sposób obliczenia:

$$C = [C_N / C_R] \times 100$$

C – ilość punktów dla kryterium *Cena brutto „C”*

C_N – najniższa oferowana cena

C_R – cena oferty rozpatrywanej

2. Oferowana cena to wartość brutto zamówienia.
3. W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena musi być podana w złotych polskich.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, której wartość brutto będzie najniższa.
6. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XII. Odrzucenie oferty i unieważnienie postępowania

1. Oferta wykonawcy zostanie odrzucona, jeżeli:
 - a) będzie niezgodna z przepisami prawa;
 - b) jej treść nie będzie odpowiadać treści niniejszego zapytania;
 - c) jej złożenie stanowiło bądź czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) zostanie złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - e) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - f) zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na zasadzie Rozdziału XI ust. 6;
 - g) została złożona po wyznaczonym terminie.
2. Zamawiający unieważni niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - a) nie złożono żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa szacunkową wartość zamówienia ustaloną przez Zamawiającego, chyba że Zamawiając podejmie decyzję o zwiększeniu tej kwoty do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że przeprowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
 - d) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą.

XIII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany będzie do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.
3. Zamawiający wprowadza następujące istotne dla stron postanowienia umowy:
 - a. usługa realizowana będzie od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2024 r., tj. przez okres 48 miesięcy. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy dostęp do lokalu Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy, w celu umożliwienia Wykonawcy uruchomienia usługi w dniu 01.01.2021 r.
 - b. Zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy będą stanowiły załączniki do umowy,
 - c. w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy a postanowieniami Zapytania ofertowego, pierwszeństwo mają postanowienia Zapytania ofertowego,
 - d. postanowienia Zapytania ofertowego oraz oferty Wykonawcy stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika świadczonych przez Wykonawcę usług,
 - e. wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy będzie płatne co miesiąc, przy czym okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usługi w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca proporcjonalnie do rzeczywistego czasu wykonywania usługi,
 - f. wysokość wynagrodzenia będzie obliczona na podstawie ilości faktycznie zrealizowanych w danym miesiącu usług oraz stawek określonych w ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że rozliczenie usług nie ujętych w Zapytaniu ofertowym nastąpi na podstawie aktualnie obowiązującego u Wykonawcy cennika dla firm,
 - g. Podstawą dokonania płatności będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura, doręczona Zamawiającemu po zakończeniu każdego miesiąca,
 - h. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zapłacone zostanie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze,
 - i. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT.
 - j. Zamawiającyłaci będzie Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego,
 - k. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy,
 - l. Rozliczenia nastąpią w złotych polskich,
 - m. Wszelkie zmiany zawartej umowy będą wymagały pisemnego aneksu pod rygorem nieważności,
 - n. Wykonawca wnioskujący o zmianę umowy wskazaną w lit. p przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy z załączeniem odpowiednich dowodów uzasadniających zasadność zmiany,
 - o. Zmiana wynagrodzenia w okolicznościach wskazanych w lit. p tir. i, iii obowiązywać będzie od chwili wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa determinujących tą zmianę.
 - p. zmiany postanowień umowy mogą nastąpić w przypadkach:
 - i. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - ii. powstania istotnych rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i

doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony i pozostanie bez wpływu na przedmiot umowy;

- iii. zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy, przy czym cena netto pozostanie bez zmian;
 - iv. wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Stron, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania, a zrealizowanie założonego pierwotnie celu umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe;
 - v. zmian zakresu świadczeń objętych niniejszym zamówieniem w związku z rozwojem technologii i podwyższaniem standardów obsługi przez Wykonawcę;
 - vi. gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
 - q. Stronom przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy jeżeli na skutek zmiany siedziby przez Zamawiającego (zmiana miejsca świadczenia usługi) dalsze świadczenie usług przez Wykonawcę będzie niemożliwe z przyczyn technicznych lub znacząco utrudnione z uwagi na podwyższenie kosztów realizacji przedmiotu umowy;
 - r. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - i. przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 72 godziny,
 - ii. w przypadku trzeciej i każdej kolejnej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 24 godziny w okresie obowiązywania umowy,
 - iii. w przypadku naliczenia kar umownych na łączną kwotę przekraczającą 1/2 wynagrodzenia miesięcznego brutto w okresie obowiązywania umowy.
 - s. w przypadku zwłoki w uruchomieniu usługi, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umowy brutto zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - t. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej wynoszącej 1/30 wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad czas usunięcia awarii, o którym mowa Rozdziale III ust. 1 pkt 11 Zapytania ofertowego;
4. Do umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.
5. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
6. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

XIV. Właściwość prawa

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mieć będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

XV. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający informuje, iż przedmiotowe zamówienie będzie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach programów krajowych i międzynarodowych realizowanych przez Agencję Rozwoju Pomorza S.A., w szczególności:
 - 1) Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 - 2020, projekt pt. „Pomorski Broker Eksportowy.

Kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim”, projekt pt. „Invest in Pomerania 2020” oraz projekt „SPEKTRUM. Pomorski System Usług Doradczych”;

- 2) Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Europejskiej Współpracy Terytorialnej „Interreg Południowy Bałtyk”, projekt pt. “Wellbeing Tourism in the South Baltic Region - Guidelines for good practices & Promotion (SBWELL)”.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80 - 309 Gdańsk, NIP 583 - 000 - 20 - 02, Regon 190044530, adres e-mail: sekretariat@arp.gda.pl, tel. +48 58 32 33 101, fax +48 58 32 33 200;
 - 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Agencji Rozwoju Pomorza S.A. jest Lucjan Brudzyński, kontakt: rodo@arp.gda.pl;
 - 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
 - 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej; oraz podmioty, z którymi Agencja Rozwoju Pomorza S.A. zawarła stosowne umowy powierzenia związane z przechowywaniem oraz certyfikowanym niszczeniem dokumentów;
 - 5) dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach programów krajowych i międzynarodowych realizowanych przez Agencję Rozwoju Pomorza S.A. do upływu terminów wynikających z zawartych umów, jednak nie krócej niż do dnia 31 grudnia 2028 r.,
 - 6) obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących wykonawcy będącego osobą fizyczną jest niezbędny w celu udziału w niniejszym postępowaniu oraz w celu zawarcia i realizacji umowy;
 - 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 8) osoba, której dane są przetwarzane, posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z zapytaniem ofertowym oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - 9) osoba, której dane są przetwarzane, nie posiada:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawa do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawa do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawa sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Nr sprawy ZW.82.DOK.2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
FORMULARZ OFERTOWY

w postępowaniu

na świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A.

A. DANE WYKONAWCY:

Wykonawca/Wykonawcy:

Adres:

NIP:, REGON:, e-mail

B. ŁĄCZNA CENA OFERTOWA BRUTTO:

Rodzaj usługi	Ilość miesięcy	Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc		Wartość netto w PLN (kol. 2 x kol. 3)	Stawka podatku VAT	Wartość brutto w PLN (kol. 4 + kol 4 x kol.5)
1	2	3		4	5	6
Stały abonament miesięczny	48					
Rodzaj usługi	Ilość miesięcy	średnie szacunkowe czasy połączeń w okresie 1 miesiąca (w minutach)	Cena jednostkowa netto za 1 minutę połączenia	Wartość netto w PLN (kol. 2 x kol. 3 x kol. 4)	Stawka podatku VAT	Wartość brutto w PLN (kol. 5 + kol 5x kol.6)
1	2	3	4	5	6	7
Połączenia wewnątrz sieci operatora	48	70				
Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych	48	1000				
Połączenia krajowe do sieci telefonii komórkowych operatorów: Play, Polkomtel, PTC, PTK, Polsat Cyfrowy	48	3700				
Połączenia krajowe do sieci telefonii komórkowych pozostałych operatorów oraz operatorów wirtualnych	48	50				
Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	48	20				
Połączenia międzynarodowe do sieci telefonii komórkowej	48	10				
Infolinie 80....	48	50				
ŁĄCZNA CENA BRUTTO OFERTY:						

ŁĄCZNA CENA OFERTOWA BRUTTO* PLN..... słownie

* **ŁĄCZNA CENA OFERTOWA BRUTTO** stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

C. OŚWIADCZAM/Y, ŻE:

1. wobec mnie/nas, jako Wykonawcy nie wszczęto postępowania upadłościowego lub nie znajduję/my się w stanie upadłości;
2. nie jestem/jesteśmy powiązany/i osobowo lub kapitałowo z Agencją Rozwoju Pomorza S.A. lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Agencji Rozwoju Pomorza S.A. lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, w szczególności poprzez:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
3. spełniam/y warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Zapytaniu ofertowym;
4. posiadam/y wpis nr do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co uprawnia nas/mnie do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2019, poz. 2460 z późn. zm.),
5. zapoznałem/liśmy się ze szczegółowymi warunkami zawartymi w dokumentacji Zapytania ofertowego i przyjmuję/my je bez zastrzeżeń;
6. wykonam/y zamówienie na warunkach i zasadach określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym;
7. akceptuję/my wskazany w Zapytaniu ofertowym czas związania ofertą – 30 dni od upływu terminu składania ofert;
8. oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu (w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczące lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO wykonawca **nie składa oświadczenia i wówczas treść oświadczenia należy przekreślić**).

D. SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)

- 3);
- 4)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

.....
Miejscowość, data, podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy