

Nr sprawy ZW.96.DOK.2019

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu****Odpowiedź na pytania Wykonawcy i modyfikacja treści Zapytanie ofertowego**

Zamawiający – Agencja Rozwoju Pomorza S.A. przekazuje poniżej treść pytań dotyczących zapisów Zapytania ofertowego w postępowaniu **świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą kart SIM na okres 24 miesięcy dla Agencji Rozwoju Pomorza S.A.**

Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część Zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców przy opracowywaniu ofert.

Pytanie 1**Punkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia**

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:

1) zachowania posiadanych przez Zamawiającego **43** numerów telefonów (Umowa z obecnym operatorem wygasa z dniem 29.09.2019 r.), oraz ich przeniesienia i aktywowania od obecnego operatora GSM do swojej sieci w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem GSM na własny koszt;

2) zachowania posiadanych przez Zamawiającego **4** numerów, na których działa usługa mobilnego dostępu do Internetu (Umowa z obecnym operatorem wygasa z dniem 29.09.2019 r.), oraz ich przeniesienia i aktywowania od obecnego operatora GSM do swojej sieci w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem GSM z opłatą 1PLN netto (1.23PLN brutto) per SIM;

Wnoszę o zmianę na:

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:

1) zachowania posiadanych przez Zamawiającego **43** numerów telefonów (Umowa z obecnym operatorem wygasa z dniem 29.09.2019 r.), oraz ich przeniesienia i aktywowania od obecnego operatora GSM do swojej sieci w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem GSM na własny koszt;

2) zachowania posiadanych przez Zamawiającego **4** numerów, na których działa usługa mobilnego dostępu do Internetu (Umowa z obecnym operatorem wygasa z dniem 29.09.2019 r.), oraz ich przeniesienia i aktywowania od obecnego operatora GSM do swojej sieci w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem GSM z opłatą 1PLN netto (1.23PLN brutto) per SIM;

Odpowiedź na pytanie nr 1

1. *Zamawiający informuje, iż Wykonawca w pytaniu błędnie przytoczył brzmienie ust. 2 pkt. 2 Rozdział I Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.*

Poprawne brzmienie ww. ust. 2:

„2) zachowania posiadanych przez Zamawiającego 4 numerów, na których działa usługa mobilnego dostępu do Internetu (Umowa z obecnym operatorem wygasa z dniem 29.09.2019 r.), oraz ich przeniesienia i aktywowania od obecnego operatora GSM do swojej sieci w ciągu jednego dnia roboczego od wygaśnięcia umowy z poprzednim operatorem GSM na własny koszt;

2. Zamawiający nie dokonuje wnioskowanej zamiany.

Pytanie 2

Punkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia

Wykonawca dostarczy dodatkowe karty SIM, o których mowa w ust. 2 pkt 3 w ciągu 1 dnia roboczego od chwili złożenia zlecenia przez Zamawiającego w formie przyjętej u Wykonawcy.

Wnoszę o zmianę na:

Wykonawca dostarczy dodatkowe karty SIM do siedziby Zamawiającego w Gdańsku, o których mowa w ust. 2 pkt 3 w ciągu 1 dnia roboczego od chwili złożenia zlecenia przez Zamawiającego w formie przyjętej u Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów pkt 9 Rozdział I Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„9. Wykonawca dostarczy, do siedziby Zamawiającego w Gdańsku, dodatkowe karty SIM, o których mowa w ust. 2 pkt 3 w ciągu jednego dnia roboczego od chwili złożenia zlecenia przez Zamawiającego w formie przyjętej u Wykonawcy.”

Pytanie 3

Punkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia

Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, bez dodatkowych kosztów, dostawę duplikatów kart SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia lub zagubienia posiadanych kart SIM. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostaw duplikatów kart SIM na terenie kraju w terminie do 24 h licząc od złożenia zlecenia, na adres wskazany przez Zamawiającego.

Wnoszę o zmianę na:

Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, dostawę duplikatów kart SIM z minimalną opłatą 1PLN netto (1,23PLN brutto) w szczególności w przypadku uszkodzenia lub zagubienia posiadanych

kart SIM. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostaw duplikatów kart SIM na terenie kraju w terminie do 48 h licząc od złożenia zlecenia uwzględniając dni robocze, na adres wskazany przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów pkt 10 Rozdział I Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„10. Wykonawca zapewni, w okresie obowiązywania umowy, bez dodatkowych kosztów, dostawę duplikatów kart SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia lub zagubienia posiadanych kart SIM. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostaw duplikatów kart SIM na terenie kraju w ciągu jednego dnia roboczego od chwili złożenia zlecenia przez Zamawiającego, na adres wskazany przez Zamawiającego.”

Pytanie 4

Pytanie odnośnie punktu 11 Opisu przedmiotu zamówienia

Co zamawiający określa przez „zarządzanie usługami” w platformie programowej działającej w trybie on-line.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów pkt 11 Rozdział I Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„11. Wykonawca zapewni bezpłatną platformę programową działającą w trybie on-line umożliwiającą Zamawiającemu w szczególności: zarządzanie przysługującymi w abonamencie usługami dla poszczególnych numerów telefonów oraz globalnie, dostęp do bilingów i kosztów ponoszonych na każdy numer telefonu.”

A. Siemianowicz