

Od konfliktu do rozmowy - przy wigilijnym stole i nie tylko...

Komunikacja transformatywna w relacjach osobistych i zawodowych

Agencja Rozwoju Pomorza zaprasza na bezpłatne warsztaty z cyklu "**W Przestrzeni Rozwoju ARP**" w dniu **18 grudnia 2019 roku**. Spotkanie będzie poświęcone sposobom skutecznego radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi w życiu osobistym, organizacjach i w relacjach z partnerami biznesowymi.

Część I Skuteczne radzenie sobie z własnymi konfliktami

Warsztat pomoże w lepszym zrozumieniu natury destrukcyjnej i konstruktywnej komunikacji. Konflikty znacznie utrudniają wykorzystanie naszych najlepszych cech i umiejętności, często w momentach, w których są najbardziej potrzebne. Dlaczego tak się dzieje i jak temu sprostać? Podczas spotkania odpowiadamy na to pytanie omawiając:

- kluczowe elementy transformatywnego modelu komunikacji
- doświadczenia i powszechne reakcje w konflikcie i trudnej komunikacji
- równoważenie własnej autonomii i otwartości na innych
- strategie i umiejętności wspierające zamienianie naszych konfliktów w konstruktywne i produktywne rozmowy

Część II Proaktywne zarządzanie konfliktem w organizacjach i biznesie

Nierozwiązane i nieproduktywne konflikty pochłaniają energię i potencjał organizacji, wpływają negatywnie na atmosferę i zaangażowanie, utrudniając realizację ustalonych celów i zadań. Z kolei badania wskazują, że wzmocnienie odporności pracowników na konflikt i poprawa relacji są kluczowe dla ich dobrego samopoczucia i jakości pracy. Jak budować wartość poprzez systemowe zarządzanie konfliktem? Podczas spotkania odpowiadamy na to pytanie omawiając:

- znaczenie kultury organizacji dla wykorzystania potencjału różnic
- wpływ profilaktyki konfliktów na minimalizację kosztów i maksymalizację szans
- elementy skutecznego systemu zarządzania konfliktem
- badania porównujące systemy zarządzania konfliktem z procesami formalnymi

Prowadzący:

Łukasz Kwiatkowski współpracuje z międzynarodową siecią praktyków skupionych wokół Institute for the Study of Conflict Transformation, a obecnie pełni funkcję koordynatora ISCT w Polsce. Przez wiele odpowiadał za system zarządzania ryzykiem finansowym w dużej grupie kapitałowej. Posiada doświadczenie w budowaniu i rozwoju zespołów, zarządzaniu zmianą i konfliktem w organizacji oraz komunikacji i negocjacji w międzynarodowym środowisku gospodarczym i finansowym. Ukończył studia podyplomowe z mediacji, brał udział w szeregu szkoleń, warsztatów i konferencji w kraju i zagranicą na temat różnych form interwencji w konflikcie. Uzyskał tytuł Certified Transformative Mediator i jest wpisany na listę mediatorów stałych przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku.

Kwestie organizacyjne:

Spotkanie odbędzie się 18 grudnia w godz. 17:30-20:00, w siedzibie Agencji Rozwoju Pomorza, Olivia Business Centre, budynek Six, piętro 12, sala konferencyjna 12.13

Zgłoszenia prosimy wysyłać na adres: adam.marynkiewicz@arp.gda.pl

Osoba do kontaktu: Adam Marynkiewicz, Dział Konsultingu i Rozliczeń,
adam.marynkiewicz@arp.gda.pl, tel. 58 32 33 213