

ZAPRASZAMY NA SEMINARIUM

*Jak zdobyć umysły pracowników i serca klientów,
czyli budujemy plan doskonalenia w firmie usługowej*

20 lutego 2018 r. Gdańsk

CEL SEMINARIUM

Przedstawimy Państwu, czym jest koncepcja Lean/Kaizen i w jaki sposób można wykorzystać jej zasoby, by zdobyć umysły pracowników i serca klientów. Podzielimy się naszym wieloletnim doświadczeniem i zaangażujemy Państwa w budowę planu doskonalenia.

Nasi goście – reprezentanci firm z różnych branż, które weszły na drogę Kaizen – opowiedzą swoje historie, pokażą wypracowane rozwiązania i opowiedzą o swoich doświadczeniach podczas ich wdrożenia.

DLA KOGO?

Seminarium dedykujemy przede wszystkim szefom zespołów i managerom oraz właścicielom firm usługowych.

PROGRAM

9:00 Powitanie gości

- Przedstawienie tematu seminarium oraz prowadzących
- Warsztat – 5 kategorii wyzwań w doskonaleniu procesów usługowych
- Głos klienta – wartość, którą niesie nasza usługa

Przerwa kawowa

- Wystąpienie firmy Rewit: *Siła rezultatów we współpracy z klientem*
- Głos pracownika – budowa kultury wspólnych wartości i zaangażowania
- Wystąpienie firmy ZanteMagicTours: *Od matrycy kompetencji do wspólnych wartości*

Lunch

- Puls naszych procesów – monitorowanie naszych wyników
- Wystąpienie firmy PlaySoft: *Ciągłe doskonalenie nie ma końca*
- Korekta kursu – zespół we wspólnych działaniach doskonalących
- Prezentacja firmy Enersys: *Wyzwania i sukcesy na trasie „Od organizacji projektowej do procesowej”*

Przerwa kawowa

- Warsztat – od problemów do rozwiązań
- Mapa drogowa, czyli nawigator w budowie organizacji Lean
- Warsztat – budowa mapy drogowej
- Podsumowanie

16:00 Zakończenie seminarium

INFORMACJE

Cena: 200 zł netto/osoba (246 zł brutto).

Liczba miejsc jest ograniczona z powodu warsztatowego charakteru seminarium (40 osób). Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia udziału w seminarium do max. 3 osób z 1 firmy z grupy docelowej tematu seminarium.

W celu zapisu na seminarium prosimy o wypełnienie [formularza zgłoszeniowego](#)

Miejsce seminarium:

Olivia Sky Club

Al. Grunwaldzka 472 A, Olivia Tower, X piętro
80-309 Gdańsk

Kontakt:

Adam Marynkiewicz

Adam.Marynkiewicz@arp.gda.pl

T: 601 688 364