



Joanna Kot trener współpracujący



Wykształcenie:

Uzyskała dyplom Magistra Filologii Germańskiej na Uniwersytecie Gdańskim (2000) oraz Dyplom Magistra Psychologii w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej w Sopocie (2008). Dodatkowo w roku 2000 ukończyła studia podyplomowe na kierunku Handel Zagraniczny.

Doświadczenie zawodowe:

- **2009** do chwili obecnej Agencja Rozwoju Pomorza S.A., trener współpracujący
- **2009** do chwili obecnej Akademia Rozwoju Rodziny POZYTYWKA, psycholog rozwojowy, doradca rodzinny, trener
- **2004 -2010** Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Kierownik Działu Obsługi Klientów Strategicznych, kierownik projektu budowy modelu badania rentowności klientów oraz członek zespołów projektowych m.in. w zakresie optymalizacji procesów biznesowych, wdrażania CRM oraz tworzenia strategii firmy.

Członkini Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Stowarzyszenia Dziecko bez Reklamy.

Wiedza i umiejętności:

Posiada praktyczną znajomość zagadnień zarządzania zespołem oraz projektem, szczególnie interesuje się kwestią komunikacji i zwiększania efektywności pracy grupy. Ma doświadczenie w projektowaniu, przygotowywaniu i ewaluacji szkoleń.

Ukończyła min. następujące **formy doskonalające:**

- Cykl szkoleń dla młodej kadry zarządzającej – Haitsch & Partners, Niemcy (160h, 2006-2007)
- Opisy stanowisk pracy – Anacco (8h, 2007)
- Zarządzanie emocjami w trudnych sytuacjach z klientami – Meritum Consulting (16h, 2007)
- Teoria i praktyka komunikacji publicznej – IIR (16h, 2006)
- Sztuka negocjacji – Anvix (24h, 2005)
- Procesy w organizacji – Progresja (24h, 2005)
- Zarządzanie projektami informatycznymi – Softtutor Consulting (20h, 2005)
- Skuteczne zarządzanie projektem – GFKM (24h, 2005)

Wiodąca tematyka szkoleń:

Prowadzi szkolenia w zakresie zarządzania zespołem oraz projektem. Organizuje warsztaty kreatywnego rozwiązywania problemów oraz radzenia sobie ze stresem, gdzie wykorzystuje m.in. techniki dramowe. Interesuje ją tematyka coachingu i procesy komunikacyjne.

