

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

**KontekstHR**  
INTERNATIONAL GROUP



**Akademia  
Edukacji  
Regionalnej**

*Budujemy pomorskie społeczeństwo wiedzy*

## **Kontekst HR International Group** firma współpracująca

Kontekst HR jest pierwszą polską grupą firm doradczo-szkoleniowych o zasięgu międzynarodowym. Mamy doświadczenie w pracy na rynkach: polskim, brytyjskim, ukraińskim i rosyjskim. Kontekst HR powstał w 2003 roku. Założyciele i konsultanci firmy mają doświadczenie zdobywane od 1998 r. podczas realizacji projektów ukierunkowanych na rozwój potencjału ludzkiego wielu firm i instytucji. Kontekst HR Polska jest Członkiem-Założycielem Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

### **Doświadczenie:**

Od początku istnienia Kontekst HR POLSKA zrealizowaliśmy ponad 6.500 dni szkoleniowych, a w naszych szkoleniach wzięło udział blisko 32.000 osób. Średnia ocena naszych szkoleń (w skali pięciopunktowej) wynosi 4,74, zaś konsultantów: 4,87. W gronie naszych klientów znajduje się wiele wiodących firm produkcyjnych i usługowych – polskich i międzynarodowych – z wielu branż rynku.

W ciągu ostatnich 3 lat szkolenia z zakresu train the trainers prowadziliśmy dla m.in. Philips Lighting Poland, Toyota Motor Manufacturing Poland, Kraft Foods Polska, Jabil Circuit Poland, Infosys BPO w Łodzi, Wabco, AIG Bank.

### **Zakres usług:**

Kontekst HR International Group oferuje kompleksowy system rozwoju kompetencji menedżerów i pracowników, oparty na diagnozie potrzeb, dopasowaniu działań rozwojowych, połączony z permanentnym badaniem efektywności. Naszą misją jest zwiększanie efektywności ludzi w biznesie. Prowadzimy szkolenia i coachingi (indywidualne i zespołowe), realizujemy projekty doradcze i badawcze w obszarze HR. Oferujemy szkolenia i konsultacje w poniższych obszarach tematycznych: przywództwo, zarządzanie, coaching i szkolenia, zespół, sprzedaż, obsługa klienta, negocjacje, zarządzanie projektami, osobista efektywność.

Ponadto opracowujemy innowacyjne, autorskie know-how (m.in. wydaliśmy 2 książki z zakresu kierowania ludźmi), mamy licencjonowane produkty (m.in. Success Insights™) oraz organizujemy we współpracy z redakcją miesięcznika „Personel i Zarządzanie” HR lunch meetingi ([www.hrunchmeeting.pl](http://www.hrunchmeeting.pl)).

### **Nasi konsultanci**

Aktualnie Kontekst HR International Group tworzy 17 konsultantów pracujących w naszej firmie oraz lokacjach zagranicznych na zasadach wyłączności. W celu stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych wszyscy trenerzy są objęci systemem oceny, coachingu wewnętrznego oraz indywidualnymi programami rozwoju. Nasi senior konsultanci są certyfikowanymi coachami International Coaching Community.

### **Jakość usług i troska o klienta:**

Działamy zgodnie z systemem ISO 9001:2008. Badamy poziom satysfakcji naszych klientów w ramach programu Firma Przyjazna Klientowi. W roku 2011 Kontekst HR POLSKA wynik badania Customer Opinion Index wyniósł 95% (o 1% więcej niż w 2010 roku!) i znacząco przewyższył rezultaty uzyskane przez pozostałych laureatów godła.

